

Quando l'assistenza clienti significa massima soddisfazione

Scansione versatile per un'esperienza
cliente senza complicazioni

Scanner per immagini FUJITSU fi-800R

- **Scansione bidirezionale.** Elaborazione di passaporti, documenti di identità in formato tessera e documenti cartacei sullo stesso dispositivo
- **Automazione tramite software.** Estrazione dei dati e immissione nel flusso di lavoro per compilare i profili dei clienti
- **Rapido e compatto.** Design compatto pensato per gli sportelli aperti al pubblico
- **Senza complicazioni.** Eliminazione degli errori e della necessità di ripetere le scansioni, nessuna difficoltà di inserimento dei documenti nel dispositivo



shaping tomorrow with you

FUJITSU



Semplifica il tuo modo di lavorare grazie allo scanner fi-800R e alla sua capacità di riconoscere diversi supporti. L'acquisizione automatizzata dei dati e la sua struttura compatta che si adatta a ogni spazio permettono un'esperienza senza complicazioni che saprà soddisfare ogni cliente.

Un'esperienza ottimale per ogni cliente

Per uno sportello pubblico, una banca, un ospedale, un'agenzia di autonoleggio, è importante dare un'ottima impressione per migliorare l'esperienza dei clienti. La scansione separata di documenti cartacei e tessere rallenta la procedura, crea più lavoro per il personale e influisce negativamente sull'esperienza dei clienti.

Ora, grazie ad un unico dispositivo, le operazioni di sportello sono più semplici per tutti. La versatilità del fi-800R permette di scansionare ed estrarre dati da passaporti (comprese le zone a lettura ottica, MRZ), documenti di identità in formato tessera e documenti cartacei A4, senza l'utilizzo di accessori aggiuntivi. La tecnologia evoluta di scansione bidirezionale consente di migliorare l'esperienza dei clienti e ridurre le spese per le apparecchiature.

Il design innovativo e compatto è ideale per gli sportelli aperti al pubblico: occupa poco spazio, quindi tutte le operazioni vengono svolte in un unico luogo, il cliente le può osservare direttamente e avere la certezza che i suoi documenti sono al sicuro.

Inoltre, come ogni apparecchiatura Fujitsu, fi-800R offre affidabilità senza complicazioni. L'acquisizione di documenti è estremamente fluida grazie all'alimentatore automatico con tecnologia per la separazione attiva; inoltre, la correzione automatica dell'inclinazione elimina gli errori di immissione dei documenti nello scanner. Il nostro software intelligente PaperStream ottimizza le immagini per semplificare i passaggi successivi ed estrae le informazioni per compilare i profili dei clienti. Inoltre, grazie a una velocità di scansione di 40 ppm/80 ipm, le procedure sono talmente rapide che i clienti possono tornare subito a occuparsi delle loro attività.

Tutte queste caratteristiche contribuiscono ad offrire un'esperienza semplice per tutti i clienti, garantendone la piena soddisfazione.

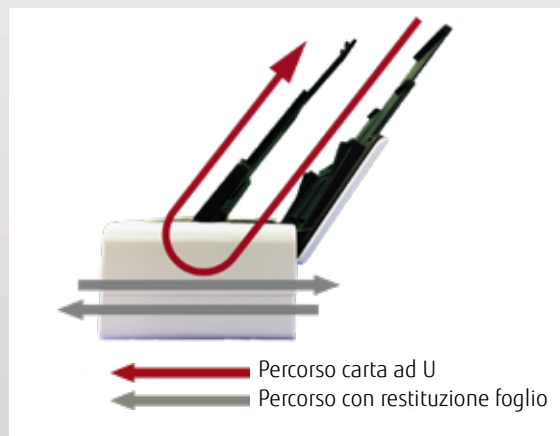
Fornire un supporto eccezionale ai clienti, con la massima semplicità.

Funzionalità di scansione bidirezionale

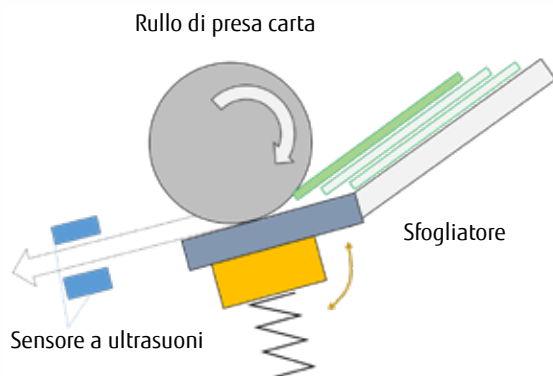
Con la nostra tecnologia di scansione bidirezionale all'avanguardia, il personale può completare tutte le attività da un'unica postazione. Questa tecnologia di scansione elabora i supporti più spessi, come i documenti in formato tessera e i passaporti (incluse le zone a lettura ottica, MRZ) insieme ai documenti cartacei A4, sullo stesso dispositivo. Oltre al vantaggio di risparmiare tempo e fatica, assicura la conformità al GDPR perché permette di svolgere le operazioni in presenza del cliente, garantendone la massima tranquillità.

Design compatto

Lo scanner fi-800R occupa la metà dello spazio rispetto a un dispositivo tradizionale, quindi è perfetto per gli sportelli aperti al pubblico, dove lo spazio è sempre limitato. L'innovativo meccanismo a U per l'espulsione della carta dotato della tecnologia di impilamento automatico permette di espellere i fogli direttamente dallo scanner, senza necessità di un vassoio di uscita, con una notevole riduzione degli ingombri. Per questo motivo, fi-800R occupa la metà dello spazio rispetto a uno scanner tradizionale in formato A4.



Separazione attiva:



Scansione di passaporti e documenti in formato tessera senza complicazioni

Con fi-800R, la scansione di documenti di identità è ora più rapida e semplice grazie alla pratica funzione Return Scan. L'inserimento e l'espulsione di passaporti e documenti di identità in formato tessera con spessore fino a 5 mm avviene nella parte frontale del dispositivo, senza necessità di rimuovere custodie trasparenti o di cambiare il vassoio della carta.

Funzionamento ottimizzato

I meccanismi affidabili di alimentazione della carta dello scanner fi-800R evitano interruzioni superflue per i clienti. La tecnologia di correzione automatica dell'inclinazione raddrizza ogni documento prima della scansione per evitare inceppamenti o errori di acquisizione. La tecnologia per la separazione attiva, di recente sviluppo, permette una separazione più precisa della carta e regola la pressione necessaria su ogni documento in base allo spessore. Grazie a queste due funzionalità, si ottengono risultati professionali e si elimina la necessità di ripetere le scansioni, per cui i documenti non subiscono danni e i clienti possono risparmiare tempo.

Straordinaria velocità

A nessuno piace dover stare in fila ad aspettare, soprattutto in vista di impegni imminenti e importanti, come un viaggio di lavoro o un ricovero ospedaliero. La straordinaria velocità di 40 pagine/80 immagini al minuto offerta da fi-800R garantisce un'esperienza più semplice per ogni cliente. Inoltre, l'alimentatore automatico di documenti con una capacità di 20 fogli elimina la necessità di dover inserire i documenti a mano uno dopo l'altro, permettendo così di aumentare la produttività del personale.

Struttura robusta

In qualità di leader mondiale nella produzione di scanner, Fujitsu realizza prodotti affidabili che permettono di concentrarsi sul lavoro, senza doversi preoccupare della tecnologia. Con il fi-800R, abbiamo messo a frutto la nostra esperienza di oltre 50 anni e le nostre competenze di produzione per realizzare un prodotto innovativo e affidabile.

Qualità dell'immagine leader nel settore

Il nostro pacchetto software gratuito che contiene i driver, PaperStream IP, è stato sviluppato per aumentare e ottimizzare la qualità delle immagini acquisite. Permette di rimuovere macchie, note tipografiche e filigrane per una leggibilità superiore. Questo gioca un ruolo fondamentale per agevolare i processi di riconoscimento ottico dei caratteri, come l'OCR. Inoltre è possibile convertire il testo in colore bianco su sfondo nero per semplificare ulteriormente la leggibilità.

Automazione tramite software

Il software PaperStream Capture (disponibile gratuitamente nel pacchetto), inoltre, utilizza patch code e codici a barre per denominare, ordinare e distribuire automaticamente i documenti scansionati, nonché per estrarre le informazioni necessarie per l'indicizzazione e per altri processi successivi alla scansione. I dati acquisiti (ad esempio dalle zone a lettura ottica dei passaporti) possono essere inseriti automaticamente nei sistemi e flussi di lavoro esistenti, in modo da compilare i profili dei clienti in modo rapido e agevole.

Grazie alla funzione di selezione automatica del profilo, il personale non deve più ordinare i documenti in base al formato in vista della scansione, con notevoli risparmi di tempo. PaperStream Capture permette anche di riconoscere in maniera automatica i vari tipi di documenti e di applicare il profilo di scansione corretto, anche quando si elabora una serie di formati diversi in un unico lotto.



Il miglior software nella sua categoria per la scansione e l'elaborazione di immagini



PaperStream IP

Driver di scansione per l'ottimizzazione e il miglioramento della qualità delle immagini

- Driver di scansione compatibile con le interfacce TWAIN e ISIS
- Elaborazione superiore delle immagini con scansioni nitide e di alta qualità Riconoscimento dei codici patch e dei codici a barre
- Funzioni di acquisizione personalizzate per le attività giornaliere
- Scansione assistita disponibile per gli utenti mediante la funzione "Assisted Scan"
- Ritaglio automatico, raddrizzamento automatico, rilevamento automatico dei colori, rilevamento ed eliminazione automatici delle pagine vuote



PaperStream Capture

Soluzioni di acquisizione documentale efficienti e di alta qualità

- Facilità di utilizzo, acquisizione con un singolo click che supporta la creazione semplice di cicli di scansione
- Processo di acquisizione documentale ad alta velocità con visualizzazione dell'immagine in tempo reale, rilevamento e indicizzazione dei codici a barre
- Il software PaperStream IP, parte integrante di PaperStream Capture, assicura un'elaborazione delle immagini eccezionalmente chiara e di alta qualità
- Ottimizza cicli di scansione, di verifica, di indicizzazione e di rilascio documentale eseguibile da qualsiasi utente
- Include la funzione "Assisted Scan", permettendo all'utente di modificare rapidamente le impostazioni di acquisizione documentale

Specifiche tecniche

Modello	fi-800R	
Sistemi operativi supportati	Vedere http://emea.fujitsu.com/fiscannerfaqs/ per ulteriori informazioni	
Tipo di scanner	ADF (alimentatore automatico di documenti) / Alimentazione a foglio singolo (Con restituzione Foglio), Duplex Scanner di Gruppi di Lavoro	
Modalità di scansione	Simplex / Duplex, A colori / Scala di grigi / Mono / Rilevamento automatico (A colori / Scala di grigi / Mono)	
Tipo di sensore immagine	CIS (sensore immagine a contatto) a colori x 2 (1 fronte, 1 retro)	
Sorgente di luce	3 LED di colore (rosso / verde / blu) (1 fronte, 1 retro)	
Dimensioni documento (ADF)	Dimensioni standard	A4, A5, A6, A7, A8, B5, B6, B7, B8, Cartoline, Letter, Legal e misure personalizzabili. Formato A3 con l'utilizzo della cartellina trasparente (foglio A3 piegato con ricostruzione automatica dell'immagine). Massimo: A4 Verticale 210 x 297 mm / Minimo: 50,8 x 50,8 mm.
	Scansione pagine lunghe ^{*1}	5.588 mm
Grammatura della carta consigliata / spessore	ADF	Formato A4: Da 40 a 127 g/m ² / Formato A6 o più piccolo: Da 40 a 209 g/m ² / Formato A8 o più piccolo: Da 127 a 209 g/m ²
	Percorso con restituzione foglio	20-413 g/m ² / Carte d'identità e carte plastiche di spessore sino a 1,4 mm / Spessore passaporti: sino a 5mm
Ciclo di lavoro utile tipico ^{*2}	4,500 fogli	
Velocità di scansione (A4 Verticale ADF) ^{*3} A colori ^{*4} / Scala di grigi ^{*4} / Mono ^{*5}	Simplex: 40 ppm, Duplex: 80 ipm (200, 300 dpi)	
Velocità di scansione (Scansione A4 Verticale) ^{*3} A colori ^{*4} / Scala di grigi ^{*4} / Mono ^{*5}	Simplex / Duplex: 3,5 secondi per foglio (200, 300 dpi)	
Capacità del caricatore per la carta ^{*6}	20 fogli (A4: 80 g/m ²) / 30 fogli (A4: 52 g/m ²)	
Risoluzione ottica	600 dpi	
Risoluzione output ^{*7} A colori / Scala di grigi / Mono	Da 50 a 600 dpi (regolabile con incrementi di 1 dpi), 1,200 dpi (driver) ^{*8}	
Formato output	A colori: 24 bit, Scala di grigi: 8 bit, Mono: 1 bit	
Interfaccia / Forma connettore	Minimo: USB 1,1 / Consigliato: USB 2,0 o USB 3,0 / Connettore super veloce Tipologia B	
Funzioni di elaborazione delle immagini	Produzione immagini multiple (Bianco e nero, grigi, Colore), Riconoscimento automatico del colore, Binarizzazione automatica, Selezione automatica profilo, Soglia automatica dei toni, Riduzione righe verticali, Ritaglio automatico, Raddrizzamento automatico, Autorotazione per testo scritto, Riconoscimento pagine bianche e relativa rimozione, Filtro immagine, Riempimento bordi, Riduzione righe verticali, Divisione immagine, Scansione documenti ripiegati (cartellina trasparente), Unione fronte retro, Rilevamento codici a barre e patch code, Cambio profilo con fogli patch code, Endorser digitale, Scansione continua, Anteprima immagine, Scansione assistita, Soglia statica, Soglia dinamica (iDTC), Soglia avanzata e dinamica DTC, SDTC, Deretatura, Rimozione colore, Uscita RGB, Riempimento margini immagine, estrazione caratteri e testo, rimozione sfondo e disturbi, sovrascansione (6,5 mm), Selezione colore per lunghezza documento.	
Requisiti di alimentazione	CA da 100 a 240V, ±10%	
Consumo energetico	In uso: 19W o meno (modalità Sleep: 1,7W o meno) modalità Auto Standby (OFF): 0,15W o meno	
Ambiente operativo	Temperatura: da 15 a 35°C, Umidità relativa: da 20 a 80% (senza condensazione)	
Dimensioni (L x P x A) / Peso	ADF chiuso: 296 x 105 x 83 mm / ADF aperto: 296 x 246 x 242 mm / 2 kg	
Software / driver inclusi	PaperStream IP Driver (TWAIN & ISIS TM), WIA Driver [®] , PaperStream Capture, Software Operation Panel, Error Recovery Guide, strumenti Scanner Central Admin, ABBYY FineReader for ScanSnap TM	
Conformità ambientale	ENERGY STAR [®] / RoHS [®]	
Garanzia Standard (Incluso nel prezzo del prodotto)	Garanzia Standard di 1 Anno: Sostituzione Anticipata - Entro 1-2 giorni	

Servizi opzionali ^{*11}	Ordine per numero di parte	Descrizione servizio
Estensione Garanzia	U3-EXTW-WKG	Estensione Garanzia a 3 Anni: Sostituzione Anticipata - Entro 1-2 giorni
Piano di Servizio Bronzo	U3-BRZE-WKG	Piano di Servizio a 3 Anni: Assistenza on-site Risposta entro 8 ore, riparazione entro 8 ore

Sostituzione Anticipata = Sostituzione dello scanner difettoso con uno nuovo o come nuovo.
Assistenza on-site = Visita da parte di un tecnico con un kit di parti di ricambio per riparare il prodotto presso la sede del cliente.

Tutti i nomi, nomi dei produttori, marchi e nomi di prodotto sono soggetti a speciali diritti di trademark e sono marchi o e/o marchi registrati del produttore o dei rispettivi proprietari. Tutte le indicazioni sono non vincolanti. I dati tecnici sono soggetti a modifiche senza preavviso.

PFU (EMEA) Limited
Hayes Park Central
Hayes End Road, Hayes
Middlesex UB4 8FE
Regno Unito

Tel: +44 (0)20 8573 4444

PFU (EMEA) Limited
Frankfurter Ring 211
80807 Munich
Germania

Tel: +49 (0)89 32378 0

PFU (EMEA) Limited
Viale Monza, 259
20126 Milano (MI)
Italia

Tel: +39 02 26294 1

PFU (EMEA) Limited
Camino Cerro de los Gamos, 1
28224 Pozuelo de Alarcón
Madrid
Spagna

<http://emea.fujitsu.com/scanners>

FUJITSU